

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KEMCH/C029	Strana:	1 / 4
Název předmětu:	Sociální komunikace		
Akademický rok:	2023/2024	Tisknuto:	26.05.2024 05:51

Pracoviště / Zkratka	KEMCH / C029			Akademický rok	2023/2024
Název	Sociální komunikace			Způsob zakončení	Zkouška
Akreditováno/Kredity	Ano, 4 Kred.			Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 1 [HOD/TYD] Seminář 2 [HOD/TYD]			Zápočet před zkouškou	NE
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	Počítán do průměru	ANO
Letní semestr	21 / -	19 / -	0 / 0	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Zimní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Opakovaný zápis	NE
Rozvrh	Ano			Vyučovaný semestr	Letní semestr
Vyučovací jazyk	Čeština			Počet dnů praxe	0
Volně zapisovatelný předmět	Ano				
Hodnotící stupnice	A B C D E F				
Počet hodin kontaktní	Ne				
Automat. uzn. záp. před zk.	Ne				
Periodicita	K				
Nahrazovaný předmět	Žádný				
Vyloučené předměty	Nejsou definovány				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty, které předmět podmiňuje	Nejsou definovány				

Cíle předmětu (anotace):

Cílem výuky v předmětu je uvést posluchače studijního programu do psychologických základů sociální komunikace, seznámit je s principy efektivní mezilidské komunikace a procvičit jejich praktické využití.

Požadavky na studenta

Veřejná prezentace projevu studentem. Zkouška je písemná a ústní.

Obsah

Sociální komunikace - problematika interpersonální komunikace, vlastní já a komunikace - sebepojetí, sebeuvědomění, sebeodhalení.

Podstata komunikace - charakteristiky, zásady a komunikační modely, osobnostní typy v komunikaci.

Verbální komunikace - teze, role jazyka, druhy verbální komunikace, typy rozhovorů, konverzace, dialog.

Neverbální komunikace - teorie neverbální komunikace, její význam, interpretace neverbálních projevů, výhody a úskalí neverbální komunikace, praktické ukázky.

Naslouchání - proces naslouchání, aktivní a efektivní naslouchání.

Komunikační modely - transakční analýza, Johariho okna.

Veřejný projev - charakteristika, příprava projevu, informativní a přesvědčovací projev. Praktická prezentace studentů - záznam videokamerou, zpětná vazba.

Rétorika - základy rétoriky, osobní prezentace, zásady veřejné prezentace - příprava, technické zabezpečení, audiovizuální pomůcky, metody zpětné vazby.

Komunikace v náročných situacích - komunikace v konfliktu, při stresu a manipulaci a její zvládnání.

Komunikační bariéry - příčiny poruch v komunikaci, klasifikace komunikačních bariér.

Zdravá komunikace - zásady, pravidla a metody, charakteristiky zdravě komunikujícího jedince.

Komunikace v malých sociálních skupinách - charakteristika, členové, vůdci.

Komunikace s veřejností - rysy masové komunikace, sdělovací prostředky, public relations.

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Absolvování žádného předchozího předmětu není nutné.

Získané způsobilosti

Po absolvování předmětu je posluchač připraven na efektivnější komunikaci v rámci lidské společnosti. Nejenže se naučí, jak správně komunikovat, jak lépe zvládat stres, řešit konflikty a jednat asertivně, ale získá taktéž nenahraditelné praktické zkušenosti s přednášeným projevem. Umění veřejné prezentace je pak nezbytnou kompetencí jak při navazujícím studiu (např. obhajoba bakalářské či diplomové práce), tak v průběhu celého života každého jednotlivce.

Studijní opory

Garanti a vyučující

- **Garanti:** Ing. Martina Jelínková, Ph.D. (100%)
- **Přednášející:** Ing. Martina Jelínková, Ph.D. (100%)
- **Vede seminář:** Ing. Marie Bednaříková, CSc. (100%), Ing. Martina Jelínková, Ph.D. (100%)

Literatura

- **Základní:** Jelínková, M. *Příprava veřejného projevu. Univerzita Pardubice, aktuální verze (dostupné v systému STAG.)*.
- **Základní:** Janoušek, J. *Psychologické základy verbální komunikace*. Praha, 2015.
- **Základní:** Žantovská, I. *Rétorika a komunikace*. Praha, 2015.
- **Základní:** Jelínková, M. *Sociální komunikace. PPT prezentace dostupné v systému STAG. Univerzita Pardubice, aktuální verze*.
- **Doporučená:** Plamínek, J., Franc, D. *Komunikace a prezentace: umění mluvit, slyšet a rozumět*. Praha, 2012.
- **Doporučená:** Urban, L., Dubský, J., Murdza, K. *Masová komunikace a veřejné mínění*. Praha, 2011.
- **Doporučená:** Plaňava, I. *Průvodce mezilidskou komunikací: přístupy - dovednosti - poruchy*. Praha, 2005.
- **Doporučená:** Černý, V. *Řeč těla*. Brno, 2012.
- **Doporučená:** Hargie, O. *The Handbook of Communication Skills*. London, 2006.
- **Doporučená:** Basu, A., Faust, L. *Umění úspěšné komunikace: jak správně naslouchat, řešit konflikty a mluvit s druhými lidmi*. Praha, 2013.

Časová náročnost

Prezenční forma studia

Aktivita	Časová náročnost aktivity [h]
Kontaktní výuka	39
Příprava prezentace (referátu)	25
Domácí příprava na výuku	10
Příprava na zkoušku	25
Praktická výuka	15
Sběr materiálů	5
Celkem:	119

Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
 Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)
 Metody samostatných akcí
 Nácvik dovedností

Hodnoticí metody

Ústní zkouška
 Písemná zkouška
 Analýza výkonu studenta

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Ekonomika a management podniků chemického průmyslu	Bakalářský	Prezenční	Ekonomika a management podniků chemického průmyslu	1	2020	2023	povinné předměty	A	2	LS
Ekonomika a management podniků chemického průmyslu	Bakalářský	Prezenční	Ekonomika a management podniků chemického průmyslu	1	2021	2023	povinné předměty	A	2	LS
Ekonomika a management podniků chemického průmyslu	Bakalářský	Prezenční	Ekonomika a management podniků chemického průmyslu	1	2023	2023	povinné předměty	A	2	LS
Ekonomika a management podniků chemického průmyslu	Bakalářský	Prezenční	Ekonomika a management podniků chemického průmyslu	1	2022	2023	povinné předměty	A	2	LS
Hodnocení a analýza potravin	Bakalářský	Prezenční	Hodnocení a analýza potravin	1	2022	2023	povinné předměty	A	1	LS
Hodnocení a analýza potravin	Bakalářský	Prezenční	Hodnocení a analýza potravin	1	2021	2023	povinné předměty	A	1	LS
Hodnocení a analýza potravin	Bakalářský	Prezenční	Hodnocení a analýza potravin	1	2020	2023	povinné předměty	A	1	LS
Hodnocení a analýza potravin	Bakalářský	Prezenční	Hodnocení a analýza potravin	1	2023	2023	povinné předměty	A	1	LS
Chemie a technická chemie	Bakalářský	Prezenční	Chemie a technická chemie	1	2018	2023	povinné předměty	A	3	LS
Analýza biologických materiálů	Bakalářský	Prezenční	Analýza biologických materiálů	1	2023	2023	povinné volitelné předměty 2	B	1	LS
Anorganické a polymerní materiály	Bakalářský	Prezenční	Anorganické materiály	1	2018	2023	povinné volitelné předměty 1	B	2	LS
Farmakochemie a medicínální materiály	Bakalářský	Prezenční	Farmakochemie a medicínální materiály	1	2019	2023	povinné volitelné předměty 3	B	2	LS
Farmakochemie a medicínální materiály	Bakalářský	Prezenční	Farmakochemie a medicínální materiály	1	2020	2023	povinné volitelné předměty 3	B	2	LS
Farmakochemie a medicínální materiály	Bakalářský	Prezenční	Farmakochemie a medicínální materiály	1	2021	2023	povinné volitelné předměty 3	B	2	LS
Farmakochemie a medicínální materiály	Bakalářský	Prezenční	Farmakochemie a medicínální materiály	1	2023	2023	povinné volitelné předměty 3	B	2	LS
Farmakochemie a medicínální materiály	Bakalářský	Prezenční	Farmakochemie a medicínální materiály	1	2022	2023	povinné volitelné předměty 3	B	2	LS
Farmakochemie a medicínální materiály	Bakalářský	Prezenční	Farmakochemie a medicínální materiály	1	2017	2023	povinné volitelné předměty 1	B	2	LS
Chemie	Bakalářský	Prezenční	Chemie	1	2022	2023	povinné volitelné předměty 2	B	3	LS

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Chemie	Bakalářský	Prezenční	Chemie	1	2021	2023	povinně volitelné předměty 2	B	3	LS
Chemie	Bakalářský	Prezenční	Chemie	1	2020	2023	povinně volitelné předměty 2	B	3	LS
Chemie	Bakalářský	Prezenční	Chemie	1	2023	2023	povinně volitelné předměty 2	B	3	LS
Chemie a technologie potravin	Bakalářský	Prezenční	Hodnocení a analýza potravin	1	2018	2023	povinně volitelné předměty 1	B	2	LS
Povrchová ochrana stavebních a konstrukčních materiálů	Bakalářský	Prezenční	Povrchová ochrana stavebních a konstrukčních materiálů	1	2020	2023	povinně volitelné předměty 2	B	2	LS
Povrchová ochrana stavebních a konstrukčních materiálů	Bakalářský	Prezenční	Povrchová ochrana stavebních a konstrukčních materiálů	1	2021	2023	povinně volitelné předměty 2	B	2	LS
Povrchová ochrana stavebních a konstrukčních materiálů	Bakalářský	Prezenční	Povrchová ochrana stavebních a konstrukčních materiálů	1	2023	2023	povinně volitelné předměty 2	B	2	LS
Povrchová ochrana stavebních a konstrukčních materiálů	Bakalářský	Prezenční	Povrchová ochrana stavebních a konstrukčních materiálů	1	2022	2023	povinně volitelné předměty 2	B	2	LS
Povrchová ochrana stavebních a konstrukčních materiálů	Bakalářský	Prezenční	Povrchová ochrana stavebních a konstrukčních materiálů	1	2018	2023	povinně volitelné předměty 1	B	2	LS