

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KDMML/ABETK	Strana:	1 / 3
Název předmětu:	Business etiketa		
Akademický rok:	2023/2024	Tisknuto:	28.05.2024 22:30

Pracoviště / Zkratka	KDMML / ABETK			Akademický rok	2023/2024
Název	Business etiketa			Způsob zakončení	Zkouška
Akreditováno/Kredity	Ano, 4 Kred.			Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 10 [HOD/SEM]			Zápočet před zkouškou	NE
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	Počítán do průměru	ANO
Letní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Zimní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Opakovaný zápis	NE
Rozvrh	Ano			Vyučovaný semestr	Zimní, Letní
Vyučovací jazyk	Čeština			Počet dnů praxe	0
Volně zapisovatelný předmět	Ano				
Hodnotící stupnice	A B C D E F				
Počet hodin kontaktní	Ne				
Automat. uzn. záp. před zk.					
Periodicita	K				
Nahrazovaný předmět	KDMML/ABEKK				
Vyloučené předměty	Nejsou definovány				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty, které předmět podmiňuje	Nejsou definovány				

Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je prohloubit znalosti posluchačů týkající se správného společenského vystupování, které je pro práci manažera nezbytné.

Požadavky na studenta

Student musí prokázat, že zvládl probíranou problematiku a že je schopen správně zhodnotit a řešit různé situace vznikající v rámci společenského styku. Konkrétní požadavky sdělí studentům vyučující v prvním týdnu semestru.

Obsah

Základní pojmy.
Společenské přednosti.
Obecná pravidla společenského styku (pozdrav, představování).
Obecná pravidla společenského styku (oslovování, tituly, jména).
Vizitky.
Etiketa ústního a písemného projevu (korespondence, jazyk).
Etiketa ústního a písemného projevu (e-maily, telefonování)
Etiketa na pracovišti, obchodní jednání.
Oblékání, image
Společenské stolování (zasedací pořádek, prostírání).
Společenské stolování (servírování, obsluha, stolování).
Slavnostní společenské příležitosti.

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Pro daný předmět nejsou nutné žádné zvláštní předpoklady.

Získané způsobilosti

Absolvováním předmětu si student osvojí pravidla společenského vystupování v různých situacích, od obecných pravidel společenského styku až po pravidla úzce spojená s prací manažera. Je seznámen s problematikou obchodního jednání a je schopen správně reagovat na různé situace, které mohou nastat v souvislosti s účastí na společenských akcích.

Studijní opory**Garanti a vyučující**

- **Garanti:** Ing. Helena Becková, Ph.D. (100%)
- **Přednášející:** Ing. Helena Becková, Ph.D. (100%)

Literatura

- **Základní:** Špaček, L. *Business etiketa a komunikace*. Praha, 2013. ISBN 978-80-260-4347-8.
- **Základní:** Špaček, L. *Malá kniha etikety pro manažery*. Praha, 2010. ISBN 978-80-204-2252-1.
- **Základní:** Smejkal, Vladimír. *Velký lexikon společenského chování*. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-3650-1.
- **Doporučená:** AsfaWossen Asserate. *Dobré mravy*. Praha: NLN Nakladatelství Lidové noviny, 2012. ISBN 978-80-7422-132-3.
- **Doporučená:** Gullová, S. *Mezinárodní obchodní a diplomatický protokol*. Praha, 2013. ISBN 978-80-247-4418-6.

Časová náročnost**Všechny formy studia**

Aktivita	Časová náročnost aktivity [h]
Kontaktní výuka	10
Domácí příprava na výuku	30
Sběr materiálu	20
Samostatná kritická četba	30
Příprava na zkoušku	30
Celkem:	120

Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
 Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)
 Metody samostatných akcí
 Projekce
 Nácvik dovedností

Hodnotící metody

Ústní zkouška
 Písemná zkouška

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
------------------	-----------	-------------	------	----------------	-----	------	--------	--------	--------

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Dopravní technologie a spoje	Bakalářský	Kombinovaná	Dopravní management, marketing a logistika	1	2016	2023	3.ročník Bc KS DMML povinně volitelné	B	3	ZS
