

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KDMML/XCKPD	Strana:	1 / 3
Název předmětu:	Komunikační a prezentační dovednosti		
Akademický rok:	2023/2024	Tisknuto:	30.05.2024 00:20

Pracoviště / Zkratka	KDMML / XCKPD			Akademický rok	2023/2024
Název	Komunikační a prezentační dovednosti			Způsob zakončení	Zápočet
Akreditováno/Kredity	Ano, 4 Kred.			Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 26 [HOD/SEM] Cvičení 26 [HOD/SEM]			Zápočet před zkouškou	NE
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	Počítán do průměru	NE
Letní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Zimní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Opakovaný zápis	NE
Rozvrh	Ano			Vyučovaný semestr	Letní semestr
Vyučovací jazyk	Čeština			Počet dnů praxe	0
Volně zapisovatelný předmět	Ano				
Hodnotící stupnice	S N				
Počet hodin kontaktní	0				
Automat. uzn. záp. před zk.	Ne				
Periodicita	K				
Nahrazovaný předmět	KDMML/XAKPD				
Vyloučené předměty	KDMML/YAKPD a KDMML/YCKPD				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty, které předmět podmiňuje	Nejsou definovány				

Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je seznámit studenty se základními pravidly komunikace a přiblížit jim nejdůležitější komunikační dovednosti.

Požadavky na studenta

Student musí prokázat, že se orientuje v dané problematice a v požadované míře ovládá základní komunikační dovednosti. To bude ověřováno průběžně aktivitami v rámci cvičení a prostřednictvím závěrečné prezentace na vybrané téma, kterou si student předem připraví. Konkrétní požadavky sdělí vyučující studentům v prvním týdnu semestru.

Obsah

Obecná charakteristika komunikace, komunikační proces
Základní pravidla společenské komunikace (pozdrav, představování, oslovení, tituly)
Ústní a písemný projev (korespondence, jazyk, e-mail, telefonování)
Základy prezentace (faktory a příprava, dynamika a struktura prezentace, obsah a forma prezentace)
Rétorika (příprava na vystoupení, technika projevu, osobnost řečníka, publikum)
Neverbální komunikace (charakteristika, význam, druhy)
Zvládání obtížných situací při prezentacích
Vedení dialogů a diskusí (struktura dialogu, vztahové aspekty dialogu, porady a veřejná projednávání)
Argumentace (logické klamy, klamně definice, kvaziargumentace, jazykové klamy)
Komunikační strategie (taktické jednání, problematický partner)
Techniky vstřícné komunikace (pozitivní program, aktivní naslouchání, argumentace a pseudoargumentace, asertivní přístup)
Bariéry v komunikaci, manipulace
Konflikty a jejich řešení

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Pro tento předmět nejsou nutné žádné zvláštní předpoklady.

Získané způsobilosti

Absolvováním předmětu si studenti osvojí základní pravidla komunikace a komunikační dovednosti. Jsou schopni je využít jak během studia (v akademickém prostředí, při plnění zadanych úkolů, při práci v týmech), tak i v praxi (během povinných praxí, v zaměstnání či při vlastním podnikání).

Studijní opory**Garanti a vyučující**

- **Garanti:** Ing. Helena Becková, Ph.D. (100%)
- **Přednášející:** Ing. Helena Becková, Ph.D. (100%)
- **Cvičící:** Ing. Helena Becková, Ph.D. (100%), Ing. Kateřina Pojkarová, Ph.D. (100%)

Literatura

- **Základní:** Špaček, Ladislav. *Business etiketa a komunikace*. Praha, 2013. ISBN 978-80-260-4347-8.
- **Základní:** Bradbury, Andrew. *Jak úspěšně prezentovat a přesvědčit*. Brno: Computer Press, 2007. ISBN 978-80-251-1622-7.
- **Základní:** Helcl, Zdeněk. *Jak zvládnout 77 obtížných situací při prezentacích a přednáškách : osvědčené rady a příklady z praxe*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4770-5.
- **Základní:** Špačková, Alena. *Umění dialogu : jak si s lidmi opravdu porozumět*. Praha: Grada Publishing, 2011. ISBN 978-80-247-3810-9.
- **Doporučená:** Heigl, Peter. *Jak mluvit na veřejnosti: rétorika*. Praha, 2014. ISBN 978-80-7306-595-9.
- **Doporučená:** Plamínek, Jiří. *Komunikace a prezentace : umění mluvit, slyšet a rozumět*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2706-6.
- **Doporučená:** Tinková, Eva. *Rétorika aneb Řeč jako nástroj: praktický průvodce řečí těla a verbální komunikací*. Kralice na Hané, 2010. ISBN 978-80-7402-074-2.

Časová náročnost**Všechny formy studia**

Aktivita	Časová náročnost aktivity [h]
Domácí příprava na výuku	18
Kontaktní výuka	52
Příprava prezentace (referátu)	20
Samostatná kritická četba	10
Příprava na zápočet	20
Celkem:	120

Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
 Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)
 Metody samostatných akcí
 Projekce
 Nácvik dovedností

Hodnotící metody

Analýza výkonu studenta
 Rozbor jazykového projevu studenta
 Systematické pozorování

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Dopravní technika	Navazující	Prezenční	Elektrická trakce a elektromobilita	1	2022	2023	Volitelné	C	1	LS
Dopravní technika	Navazující	Prezenční	Elektrická trakce a elektromobilita	1	2023	2023	Volitelné	C	1	LS
Dopravní technika	Navazující	Prezenční	Elektrická trakce a elektromobilita	1	2021	2023	Volitelné	C	1	LS
Dopravní technika	Navazující	Prezenční	Provoz a údržba vozidel	1	2023	2023	Volitelné	C	1	LS
Dopravní technika	Navazující	Prezenční	Provoz a údržba vozidel	1	2022	2023	Volitelné	C	1	LS
Dopravní technika	Navazující	Prezenční	Stavba vozidel	1	2022	2023	Volitelné	C	1	LS
Dopravní technika	Navazující	Prezenční	Stavba vozidel	1	2023	2023	Volitelné	C	1	LS
Dopravní technika	Navazující	Prezenční	Stavba vozidel	1	2021	2023	Volitelné	C	1	LS