

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KDMML/YAKPD	Strana:	1 / 3
Název předmětu:	Komunikační a prezentační dovednosti		
Akademický rok:	2023/2024	Tisknuto:	30.05.2024 16:13

Pracoviště / Zkratka	KDMML / YAKPD			Akademický rok	2023/2024
Název	Komunikační a prezentační dovednosti			Způsob zakončení	Zápočet
Akreditováno/Kredity	Ano, 4 Kred.			Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 16 [HOD/SEM]				
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	Zápočet před zkouškou	NE
Letní semestr	56 / -	0 / -	1 / -	Počítán do průměru	NE
Zimní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Rozvrh	Ano			Opakovaný zápis	NE
Vyučovací jazyk	Čeština			Vyučovaný semestr	Letní semestr
Volně zapisovatelný předmět	Ano			Počet dnů praxe	0
Hodnotící stupnice	S/N				
Počet hodin kontaktní	0				
Automat. uzn. záp. před zk.	Ne				
Periodicita	K				
Nahrazovaný předmět	Žádný				
Vyloučené předměty	KDMML/XAKPD a KDMML/XCKPD				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty, které předmět podmiňuje	Nejsou definovány				

Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je seznámit studenty se základními pravidly komunikace a přiblížit jim nejdůležitější komunikační dovednosti.

Požadavky na studenta

Student musí prokázat, že se orientuje v dané problematice a v požadované míře ovládá základní komunikační dovednosti. To bude ověřováno prostřednictvím závěrečné prezentace na vybrané téma, kterou si student předem připraví. Konkrétní požadavky sdělí vyučující studentům v prvním týdnu semestru.

Obsah

1. Obecná charakteristika komunikace, komunikační proces
2. Základní pravidla společenské komunikace (pozdrav, představování, oslovení, tituly)
3. Ústní a písemný projev (korespondence, jazyk, e-mail, telefonování)
4. Základy prezentace (faktory a příprava, dynamika a struktura prezentace, obsah a forma prezentace)
5. Rétorika (příprava na vystoupení, technika projevu, osobnost řečníka, publikum)
6. Neverbální komunikace (charakteristika, význam, druhy)
7. Zvládání obtížných situací při prezentacích
8. Vedení dialogů a diskusí (struktura dialogu, vztahové aspekty dialogu, porady a veřejná projednávání)
9. Argumentace (logické klamy, klamné definice, kvaziargumentace, jazykové klamy)
10. Komunikační strategie (taktické jednání, problematický partner)
11. Techniky vstřícné komunikace (pozitivní program, aktivní naslouchání, argumentace a pseudoargumentace, asertivní přístup)
12. Bariéry v komunikaci, manipulace
13. Konflikty a jejich řešení

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Pro tento předmět nejsou nutné žádné zvláštní předpoklady.

Získané způsobilosti

Absolvováním předmětu si studenti osvojí základní pravidla komunikace a komunikační dovednosti. Jsou schopni je využít jak během studia (v akademickém prostředí, při plnění zadanych úkolů, při práci v týmech), tak i v praxi (během povinných praxí, v zaměstnání či při vlastním podnikání).

Studijní opory**Garanti a vyučující**

- **Garanti:** Ing. Helena Becková, Ph.D. (100%)
- **Přednášející:** Ing. Helena Becková, Ph.D. (100%)

Literatura

- **Základní:** Špaček, Ladislav. *Business etiketa a komunikace*. Praha, 2013. ISBN 978-80-260-4347-8.
- **Základní:** Bradbury, Andrew. *Jak úspěšně prezentovat a přesvědčit*. Brno: Computer Press, 2007. ISBN 978-80-251-1622-7.
- **Základní:** Helcl, Zdeněk. *Jak zvládnout 77 obtížných situací při prezentacích a přednáškách : osvědčené rady a příklady z praxe*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4770-5.
- **Základní:** Špačková, Alena. *Umění dialogu : jak si s lidmi opravdu porozumět*. Praha: Grada Publishing, 2011. ISBN 978-80-247-3810-9.
- **Doporučená:** Heigl, Peter. *Jak mluvit na veřejnosti: rétorika*. Praha, 2014. ISBN 978-80-7306-595-9.
- **Doporučená:** Plamínek, Jiří. *Komunikace a prezentace : umění mluvit, slyšet a rozumět*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2706-6.
- **Doporučená:** Tinková, Eva. *Rétorika aneb Řeč jako nástroj: praktický průvodce řečí těla a verbální komunikací*. Kralice na Hané, 2010. ISBN 978-80-7402-074-2.

Časová náročnost**Všechny formy studia**

Aktivita	Časová náročnost aktivity [h]
Kontaktní výuka	16
Samostatná kritická četba	30
Příprava prezentace (referátu)	20
Příprava na zápočet	20
Celkem:	86

Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
 Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)
 Metody samostatných akcí
 Projekce
 Nácvik dovedností

Hodnotící metody

Analýza výkonu studenta
 Rozbor jazykového projevu studenta
 Systematické pozorování

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Dopravní management a marketing	1	2023	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Dopravní management a marketing	1	2022	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Dopravní management a marketing	1	2020	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Dopravní management a marketing	1	2021	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Logistika	1	2020	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Logistika	1	2023	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Logistika	1	2022	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Logistika	1	2021	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Technologie a řízení dopravy	1	2023	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Technologie a řízení dopravy	1	2020	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Technologie a řízení dopravy	1	2022	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS
Technologie a management v dopravě	Bakalářský	Kombinovaná	Technologie a řízení dopravy	1	2021	2023	1. ročník povinné předměty	A	1	LS