

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	UEV/FKRV	Strana:	1 / 3
Název předmětu:	Komunikace rizika ve veřejném sektoru		
Akademický rok:	2023/2024	Tisknuto:	27.05.2024 17:05

Pracoviště / Zkratka	UEV / FKRV			Akademický rok	2023/2024
Název	Komunikace rizika ve veřejném sektoru			Způsob zakončení	Zkouška
Akreditováno/Kredity	Ano, 5 Kred.			Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 2 [HOD/TYD] Seminář 2 [HOD/TYD]			Zápočet před zkouškou	ANO
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	Počítán do průměru	ANO
Letní semestr	17 / -	0 / -	1 / -	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Zimní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Opakovaný zápis	NE
Rozvrh	Ano			Vyučovaný semestr	Letní semestr
Vyučovací jazyk	Čeština			Počet dnů praxe	0
Volně zapisovatelný předmět	Ano			Hodn. stup. zp. před zk.	S/N
Hodnotící stupnice	A B C D E F				
Počet hodin kontaktní	Ne				
Automat. uzn. záp. před zk.	Ne				
Periodicita	K				
Nahrazovaný předmět	USSV/FSGE				
Vyloučené předměty	Nejsou definovány				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty, které předmět podmiňuje	Nejsou definovány				

Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je seznámit studenty s teoretickými základy, specifiky a souvislostmi komunikace rizika, jakož i praktickými principy, technikami a zásadami, jimiž lze napomáhat řešení krizových situací na různých úrovních. Zvýšený akcent bude kladen na komunikaci vedenou aktéry veřejného sektoru.

Požadavky na studenta

Požadavky k zápočtu: aktivní účast na cvičeních v rozsahu minimálně 75 %, vypracování všech zadaných úloh. Zkouška je ústní.

Obsah

Základy mezilidské komunikace.
Krizové řízení v rámci veřejného sektoru a jeho souvislosti s komunikací.
Východiska komunikace rizika.
Teoretické modely komunikace rizika.
Zátěžové situace - rozdíly v komunikaci krizové a běžné.
Vliv stresu při komunikaci rizika.
Plánování komunikace rizika s akcentem na plány zpracovávané pro potřeby institucí veřejného sektoru.
Postupy v komunikaci rizika.
Komunikace se zasaženými a řešení jejich potřeb aktéry veřejného a občanského sektoru.
Inkluzivní komunikace rizika se specifickými skupinami osob.

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Výhodou jsou znalosti základů bezpečnosti a ochrany společnosti, obyvatelstva a psychologie.

Získané způsobilosti

Student, který úspěšně absolvoval předmět, umí:

- vysvětlit podstatu komunikace rizika s ohledem na souvislosti s řízením rizik a krizovým řízením;
- charakterizovat základní teoretické modely komunikace rizika a vzájemně je komparovat;
- vyjmenovat široké spektrum zásad, obvyklých chyb a etických prohřešků vedení komunikace rizika ve vybraných situacích;
- vysvětlit konkrétní postupy komunikace rizika s důrazem na formulaci sdělení, pozici mluvčího a médií;
- vysvětlit rozdíly mezi běžnými zátěžovými situacemi a krizovými situacemi s ohledem na aplikovatelnost technik komunikace rizika.

Student, který úspěšně absolvoval předmět, dovede:

- vyhledat, utřídit a interpretovat informace relevantní pro přípravu a vedení komunikace rizika;
- s využitím odborných znalostí a postupů řešit praktické problémy v komunikaci krizových situací;
- zvolit vhodnou formu vedení komunikace rizika s ohledem na specifika probíhající krizové situace.

Student, který úspěšně absolvoval předmět, je schopen:

- rámcově koordinovat komunikaci rizika na modelových situacích;
- srozumitelně a přesvědčivě sdělovat odborníkům i laikům informace o povaze odborných problémů a vlastním názoru na jejich řešení;
- odborně vést komunikaci rizika s ohledem na její etický rozměr.

Studijní opory

Garanti a vyučující

- **Garanti:** Ing. Pavel Zdražil, Ph.D. (100%)
- **Přednášející:** Ing. Pavel Zdražil, Ph.D. (100%)
- **Vede seminář:** Ing. Pavel Zdražil, Ph.D. (100%)
- **Examinátoři:** Ing. Pavel Zdražil, Ph.D.

Literatura

- **Základní:** Evangelu, Jaroslava Ester. *Krizová komunikace : efektivní zvládání krizových a zátěžových situací*. Ostrava: Key Publishing, 2013. ISBN 978-80-7418-175-7.
- **Základní:** Vymětal, Štěpán. *Krizová komunikace a komunikace rizika*. Praha: Grada, 2009. ISBN 978-80-247-2510-9.
- **Základní:** Tomandl, Jan, et al. *Krizová komunikace: Principy ? zkušenosti ? postupy*. Brno. 2020.
- **Doporučená:** Heat, R., O'Hair, D. *Handbook of Risk and Crisis Communication*. London, 2010. ISBN 978-0-8058-5777-1.
- **Doporučená:** Antušák, Emil. *Krizový management : hrozby - krize - příležitosti*. Praha: Wolters Kluwer Česká republika, 2009. ISBN 978-80-7357-488-8.
- **Doporučená:** WALASKI, P. *Risk and Crisis Communication: Methods and Messages*. Hoboken: John Wiley and Sons, 2011.
- **Doporučená:** COOMBS, W. T., HOLLADAY, S. J. *The Handbook of Crisis Communication*. Chichester: Wiley-Blackwell, 2012.
- **Doporučená:** SELLNOW, T. L., SEEGER, M. W. *Theorizing Crisis Communication*. Chichester: Wiley-Blackwell, 2013.

Časová náročnost

Všechny formy studia

Aktivita	Časová náročnost aktivity [h]
Příprava na zkoušku	40
Kontaktní výuka	39
Domácí příprava na výuku	55
Samostatná kritická četba	16
Celkem:	150

Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
 Metody práce s textem (učebnicí, knihou)
 Projekce
 Nácvik dovedností

Hodnotící metody

Ústní zkouška
 Písemná zkouška
 Posouzení zadané práce
 Analýza výkonu studenta

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa V.st.pl.		Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Hospodářská politika a veřejná správa	Bakalářský	Prezenční	Veřejná ekonomika a správa	1	2021	2023	2. ročník - VES povinné předměty	A	2	LS
Hospodářská politika a veřejná správa	Bakalářský	Prezenční	Veřejná ekonomika a správa	1	2022	2023	2. ročník - VES povinné předměty	A	2	LS
Hospodářská politika a veřejná správa	Bakalářský	Prezenční	Veřejná ekonomika a správa	1	2023	2023	2. ročník - VES povinné předměty	A	2	LS
Hospodářská politika a veřejná správa	Bakalářský	Prezenční	Veřejná ekonomika a správa	1	2020	2023	2. ročník - VES povinné předměty	A	2	LS
Hospodářská politika a veřejná správa	Bakalářský	Prezenční	Veřejná ekonomika a správa	1	2019	2023	2. ročník - VES povinné předměty	A	2	LS
Ekonomika a management sportovních organizací	Bakalářský	Prezenční	Ekonomika a management sportovních organizací	1	2023	2023	volitelné předměty	C	2	LS